

UNSERE PREISE

Für die Beratung bei uns zahlen Sie aufgrund der öffentlichen Förderung nur einen geringen Eigenanteil.

Persönliche Beratung

Fast alle persönlichen Beratungsangebote sind wahlweise als Videochat-Beratung in unserem Digimobil, in einer Beratungsstelle oder als telefonische Rückrufberatung buchbar. Soweit nicht anders angegeben, verstehen sich die Preise je 30 Minuten.

Einfache Verbraucherberatung (bis 15 min)	5 €
Rechtsberatung	15 €
Plus individuelles Schreiben	10 €

Altersvorsorge, Banken und Versicherungen	20 €
Prüfung der Zinsanpassung	90 €
Betreuungs- und Patientenverfügung,	
Vorsorgevollmacht	20 €
Lebensmittel und Ernährung	5 €
Rundfunkbeiträge	kostenlos
Außergerichtliche Rechtsvertretung	40 €

Energierecht	kostenlos
Energiesparen, Grundberatung	kostenlos
Energiesparberatung zu Hause,	
z. B. zu Heizung, Dämmung, Fördermittel	30 €
Für Transferleistungs-Empfängende, z. B. Bürgergeld, BaföG,	
Wohngeld, sind alle Energieberatungen mit Nachweis kostenlos.	

E-Mail-Beratung über	
www.verbraucherzentrale-brandenburg.de	20 €

! In besonderen Fällen, zum Beispiel bei umfangreichen Recherchetätigkeiten oder mehreren Anspruchsgegnern, bleiben individuelle Preisabsprachen vorbehalten.

Hereinspaziert ins Digimobil

Im Digimobil bietet die Verbraucherzentrale Ihnen persönliche Vor-Ort-Beratung per Videochat an. Unsere Servicekraft weist Sie in die Technik ein und steht jederzeit für Fragen zur Verfügung. Je nachdem, welche Beratung Sie wünschen, verbinden wir Sie mit der passenden Beratungskraft. Das Digimobil ist barrierearm, klimatisiert und verfügt über einen Wartebereich. Ihnen stehen auch Drucker, Scanner und Kopierer zur Verfügung.

Unser Beratungsangebot

- Verträge & Reklamation
- Digitales & Telekommunikation
- Finanz- & Versicherungsrecht
- Reise & Freizeit
- Lebensmittel & Ernährung
- Energie
- Deutsch-polnische Verbraucherfragen

! BITTE VEREINBAREN SIE EINEN BERATUNGSTERMIN:

Ihren persönlichen Beratungstermin erhalten Sie

- am landesweiten Servicetelefon: **0331-98 22 999 5** (Mo bis Fr von 9–18 Uhr)
- online unter www.verbraucherzentrale-brandenburg.de/termine



Tourplan Süd

DAS VERBRAUCHER-ZENTRALE-DIGIMOBIL

Beratung per Videochat für Sie vor Ort

IMPRESSUM

Herausgeber: Verbraucherzentrale Brandenburg e. V.
Babelsberger Straße 12, 14473 Potsdam
www.verbraucherzentrale-brandenburg.de

Foto: Jens Wegner, **Illustrationen:** shutterstock/Virinaflora

Gestaltung: Henrike Ott, **Druck:** Druckerei Rüss

Stand: Januar 2024

Gedruckt auf 100 Prozent Recyclingpapier

DIGIMOBIL: Beratungstermine* 2024

Videochat-Beratungszeiten jeweils 12–14 Uhr

Stadt	Standort	Januar	Februar	März	April	Mai	Juni	Juli	August	September	Oktober	November	Dezember
Forst	Am Markt 16, Marktplatz neben der Stadtkirche	29.1.	keine Tour	4.3.	29.4.	27.5.	24.6.	22.7.	keine Tour	16.9.	14.10.	11.11.	9.12.
Spremberg	Lange Straße, am Bullwinkelbrunnen	2.1. 30.1.	keine Tour	5.3.	2.4. 30.4.	28.5.	25.6.	23.7.	keine Tour	17.9.	15.10.	12.11.	10.12.
Königs Wusterhausen	nahe Bahnhofstraße 8, Platz vor dem Brunnen	3.1. 31.1.	keine Tour	6.3.	3.4.	29.5.	26.6.	24.7.	keine Tour	18.9.	16.10.	13.11.	11.12.
Bad Liebenwerda	Markt, an der Kirche	19.1.	keine Tour	1.3.	26.4.	24.5.	21.6.	19.7.	keine Tour	13.9.	11.10.	8.11.	6.12.
Beeskow	Markt 2, Marktplatz	16.1.	27.2.	26.3.	23.4.	21.5.	18.6.	16.7.	keine Tour	10.9.	8.10.	5.11.	3.12.
Eisenhüttenstadt	Lindenallee, am ehem. Autopavillon	15.1.	26.2.	25.3.	22.4.	13.5.	17.6.	15.7.	keine Tour	9.9.	7.10.	4.11.	2.12.
Finsterwalde	Markt	10.1.	14.2.	13.3.	10.4.	8.5.	5.6.	31.7.	keine Tour	25.9.	23.10.	20.11.	18.12.
Guben	Gasstraße 4, vor dem Rathaus	8.1.	12.2.	11.3.	8.4.	6.5.	3.6.	1.7. 29.7.	keine Tour	23.9.	21.10.	18.11.	16.12.
Lauchhammer	Wochenmarkt, Dietrich-Heßmer-Platz	26.1.	23.2.	22.3.	19.4.	17.5.	14.6.	12.7.	keine Tour	6.9.	keine Tour	1.11. 29.11.	keine Tour
Lübben	Breite Straße, nahe Postsäule	23.1.	20.2.	19.3.	16.4.	14.5.	11.6.	9.7.	keine Tour	3.9.	1.10. 29.10.	26.11.	keine Tour
Lübbenau	Kirchplatz	5.1.	2.2.	8.3.	5.4.	3.5. 31.5.	28.6.	26.7.	keine Tour	20.9.	18.10.	15.11.	13.12.
Luckau	Am Markt 34	11.1.	15.2.	14.3.	11.4.	keine Tour	6.6.	keine Tour	1.8.	26.9.	24.10.	21.11.	19.12.
Luckenwalde	gegenüber Markt 7, an der Kirche	9.1. 18.1.	13.2. 29.2.	12.3. 28.3.	9.4. 25.4.	7.5. 23.5.	4.6. 20.6.	2.7. 18.7. 30.7.	keine Tour	12.9. 24.9.	10.10. 22.10.	7.11. 19.11.	5.12. 17.12.
Senftenberg	Parkplatz Ritterstraße vor dem Schloßpark-Center	4.1.	1.2.	7.3.	4.4.	2.5. 30.5.	27.6.	25.7.	keine Tour	19.9.	17.10.	14.11.	12.12.
Treuenbrietzen	Wochenmarktplatz vor dem Rathaus, Großstraße 105	24.1.	21.2.	20.3.	17.4.	15.5.	12.6.	10.7.	keine Tour	4.9.	2.10. 30.10.	27.11.	keine Tour
Wildau	Marktplatz	25.1.	22.2.	21.3.	18.4.	16.5.	13.6.	11.7.	keine Tour	5.9.	keine Tour	28.11.	keine Tour

* Änderungen vorbehalten

Weitere Informationen finden Sie immer aktuell unter www.verbraucherzentrale-brandenburg.de/digimobil

